

# General sales and delivery terms and conditions of EPI Synthetic Surface Materials B.V.

## Artikel 1. Definities

The following definitions, among others, shall be used in these General Terms and Conditions: the Seller: EPI Synthetic Surface Materials B.V., having its registered office in Houten, the Netherlands; General Terms and Conditions: these General Sales and Delivery Terms and Conditions; the Buyer: any natural person or legal entity that purchases a good or service from the Seller.

## Artikel 2. APPLICABILITY

- Unless expressly agreed otherwise, these General Terms and Conditions shall apply to all offers, agreements of purchase, sale and deliveries of all goods and services or of by the Seller.
- By placing an order, the Buyer shall accept the applicability of these General Terms and Conditions.
- General or specific purchase or other terms and conditions applied by the Buyer shall not be accepted by the Seller, and shall not apply to offers, agreements and deliveries governed by these General Terms and Conditions. These General Terms and Conditions may only be deviated from expressly in writing. Such a deviation shall only apply to the agreement in connection with which it has been agreed on.

## Artikel 3. OFFERS, ORDERS AND FORMATION OF AGREEMENT

- All offers made by the Seller shall be without obligation, unless a written offer is involved which includes an express agreement otherwise.
- The Seller may revoke a non-obligation offer within five working days after receipt of the acceptance or order. Offers shall be revocable even if a time period for acceptance has been stated.
- Unless the Seller has indicated otherwise, an offer shall in any event expire after 30 calendar days have lapsed from the date of the offer or, in the case of an oral offer, the date on which the Seller made the offer.
- Unless the Buyer has accepted a written offer, an order for goods or an instruction to provide services shall only be binding on the Seller if and after it has confirmed the order or instruction in writing or execution of the order/instruction which is observable by the Buyer has commenced.

## Artikel 4. PRICES

- Unless otherwise agreed, all prices shall be in euros and shall be exclusive of VAT and other government levies.
- If an order is carried out without a price having expressly been agreed on, then this order, irrespective of an offer made earlier or price calculated earlier, shall be executed at the price in effect when the order is executed.
- The Buyer must pay the Seller the costs associated with delivery of additional or fewer goods as referred to in Article 5.4.

## Artikel 5. DELIVERY

- The Seller shall have fulfilled its delivery obligation by offering the goods to the Buyer at the agreed time. An offer for delivery shall be considered the same as delivery.
- The carrier's report shall constitute evidence of an offer for delivery if the Buyer refuses to take possession of the goods. In the event of such a refusal, the costs of the return freight, storage and other necessary costs shall be paid by the Buyer. If there is a refusal to take possession of the goods, the Seller shall store them up to 30 days after the offer for delivery. The Seller shall notify the Buyer in writing that it may pick up the goods (or have them picked up) for cash payment if payment has not been made yet. After this period expires, the Seller shall be entitled to sell the goods to third parties or otherwise dispose of them.
- If a time period has not been agreed on with respect to delivery on demand, a period of four months, as from the date on which the purchase agreement was concluded, shall apply in this regard.
- For each agreed quantity, a margin of 10% shall be permissible, on the understanding that the Buyer must take possession of 10% less or more, with a minimum of 1 kilogram or 1 litre.
- If work is to be carried out by the Seller, the Buyer shall provide all necessary cooperation with regard to the performance of this work. All additional costs arising for the Seller because of non-cooperation or untimely cooperation by the Buyer shall be paid by it.

## Artikel 6. DELIVERY PERIOD

- A delivery period shall not begin to run until the time the agreement is formed. If a pre-payment is to be made by the Buyer or information and/or items are to be furnished by it for purposes of executing the agreement, the period shall not commence until the Seller has received this in full.
- Unless the parties have expressly agreed in writing that the deadline shall be a strict deadline, the Seller shall only be in default and the Buyer shall only be entitled to dissolve the agreement in the event the deadline is exceeded if after the delivery period has expired, the Buyer has stated an additional reasonable time for performance within which the Seller has still not fulfilled its obligation. In that case, the Buyer shall only be entitled to dissolution if any disadvantage suffered by it cannot be overcome in a different manner.

## Artikel 7. FORCE MAJEURE

Force majeure shall mean: any foreseeable or unforeseeable circumstance outside the Seller's control which makes it more difficult for the Seller to perform the agreement, such as – but not limited to – any breaches by suppliers and/or carriers, strikes by employees or stoppages in the supply of energy or water, shortages of raw materials, threats (including threats of war), sabotage, floods, fires or other destruction caused to factories or warehouses and lockouts. In a force majeure situation, the Seller shall not be liable for any ensuing damage to the Buyer and, at its option, the Seller may suspend performance of its obligations or dissolve the agreement in whole or in part through a written statement to this effect, without being obliged to pay any compensation. In the event of such dissolution, the Buyer shall not be entitled to a refund by the Seller of payments regarding performance already rendered, unless the Buyer demonstrates that it did not benefit from such performance as a result of incomplete execution of the agreement.

## Artikel 8. PAYMENT

- Unless expressly agreed otherwise, the Buyer must pay the invoices in the manner indicated by the Seller within 30 days after the invoice date. The Buyer may not set off any claim against the Seller.
- Invoices shall be deemed to have been approved by the Buyer if the Buyer has not objected to these in writing within eight calendar days after the invoice date.
- If the Buyer does not timely pay the invoice amount owed, it shall automatically be in default and shall owe the Seller immediately due and payable interest of 1.25% of the invoice amount for each month or portion thereof by which the payment period has been exceeded. If the statutory interest rate is higher, the Buyer shall owe this. The Seller shall also be entitled to suspend execution of any agreement concluded with the Buyer until full payment has been received.
- Besides the amount owed, the Seller shall be entitled to claim all legal and other costs from the Buyer arising from the Buyer's non-payment.
- The out-of-court collection costs shall be 15% of the amount to be claimed (the invoice amount plus the interest owed under paragraph 3 of this Article) with a EUR 125 minimum.
- In the event of (a) a suspension of payments for or the liquidation/bankruptcy of the Buyer, or a winding-up/bankruptcy petition for the Buyer, (b) dissolution of the Buyer's company, (c) the full or partial cessation or transfer of the Buyer's business for a decision to this effect, (d) an attachment on a significant portion of the Buyer's assets or (e) the Buyer's failure to perform (in whole or in part) any contractual obligation, even after a written notice of default, all amounts which the Buyer owes under the agreement shall be immediately due and payable in full. In the situations stated above, the Seller shall also be entitled to immediately dissolve all agreements with the Buyer in whole or in part through a written statement, without prejudice to the Seller's other rights.
- If the Seller files a petition for the Buyer to be liquidated/declared bankrupt, the Buyer shall also owe all costs associated with the petition.

## Artikel 9. PRE-PAYMENT / SECURITY

The Seller shall be entitled to demand a pre-payment or security from the Buyer at any time before making delivery or making additional deliveries. If the Buyer does not provide the desired pre-payment or security, any delivery obligation on the Seller's part shall be extinguished, without prejudice to the Seller's right to compensation of the damage, interest and costs.

## Artikel 10. RETENTION OF TITLE

- The Seller shall continue to own the goods delivered or to be delivered as long as the Buyer has not paid the Seller's claims regarding everything which the Buyer owes to the Seller under or in connection with deliveries or work performed. The Buyer must store the items delivered by the Seller in such a manner that it is apparent that these are the Seller's property.
- In the event of untimely payment, the Seller shall be entitled to retrieve the items owned by it, and the Buyer shall provide all necessary cooperation in this regard.

## Artikel 11. RETURN SHIPMENTS

- Return shipments shall not be accepted by the Seller until there has been prior consultation in this regard. 2. All costs of a return shipment accepted by the Seller shall be paid by the Buyer.

## Artikel 12. LIABILITY AND INDEMNIFICATION

- The Seller shall not be liable for damage which the Buyer suffers in connection with an agreement concluded with the Seller, unless the Buyer demonstrates that this damage is the direct result of breaches or wrongful acts by the Seller.
- The Seller shall not accept any liability whatsoever with respect to recommendations which the Seller furnishes which are not based on an agreement which expressly contemplates recommendations being furnished.
- The Seller shall not in any event be liable for indirect damage, including, but not limited to, lost profits or losses from business interruptions.
- If, notwithstanding the exclusions of liability contained in the previous paragraphs of this Article, the Seller nevertheless bears any liability, the Seller's compensation obligation shall in any event be limited to compensation of at most the invoice amount, exclusive of VAT, which the Seller has charged the Buyer with respect to the agreement concerned.
- The Buyer must indemnify the Seller against third-party claims for compensation of damage in connection with goods delivered by the Seller or work performed by it, insofar as the Seller does not have to pay for this damage under the agreement, including these General Terms and Conditions.

## Artikel 13. WARRANTY

- Unless expressly agreed on by the parties, the Seller shall not provide any warranty for the goods delivered or work performed.
- The expressly agreed warranty shall only apply to defects arising through normal wear and tear, careless and incompetent use, accidents or external disasters such as fires or floods, or if the goods are modified or repaired by or at the instruction of the Buyer without the Seller's written permission.
- The expressly agreed warranty shall only apply if and once the Buyer has fulfilled all its obligations vis-a-vis the Seller.
- The Seller shall charge the Buyer for the costs of repair and other work not falling under the expressly agreed warranty.

## Artikel 14. APPLICABLE LAW AND DISPUTES

- Dutch law shall apply to these General Terms and Conditions and agreements concluded with the Seller.
- The Vienna Sales Convention shall expressly not apply.
- All disputes arising in connection with these General Terms and Conditions, agreements concluded with the Seller or other agreements resulting from this or arising in connection with offers made by the Seller and recommendations furnished by the Seller shall be brought before the competent court in Amsterdam, the Netherlands, without prejudice to the Seller's right to apply to another court with jurisdiction under the law.

# Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van EPI Synthetic Surface Materials B.V.

## Artikel 1. Definities

In deze Algemene voorwaarden worden onder andere de volgende definities gehanteerd: Verkoper: EPI Synthetic Surface Materials B.V., gevestigd te Houten; Algemene voorwaarden: deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden; Koper: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een goed of dienst van verkoper afneemt.

## Artikel 2. TOEPASSELIJKHED

- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepas-sing op alle offertes, overeenkomsten van koop, verkoop en leveringen van alle goederen en diensten van, met respectievelijk door verkoper.
- Koper aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het plaatsen van een bestelling.
- Algemene of specifieke door de koper gehanteerde (inkoop)-voorwaarden worden door de verkoper niet aanvaard en zijn op door deze algemene voorwaarden beheerste aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen niet van toepassing. Van deze algemene voorwaarden kan alleen uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Zodanige afwijking heeft alleen gelding ten aanzien van de overeenkomst in het kader waarvan zij is overeengekomen.

## Artikel 3. OFFERTES, BESTELINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMST

- Alle door verkoper uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij het gaat om een schriftelijke offerte waarin uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Verkoper kan een vrijblijvende offerte binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding of bestelling herroepen. Offertes zijn herroepelijk, ook indien een termijn voor aanvaarding is vermeld.
- Tenzij verkoper anders heeft aangegeven vervalt een offerte in elk geval nadat 30 kalenderdagen zijn verstreken vanaf de dagtekening van de offerte respectievelijk, in geval van een mondelinge offerte, de datum waarop verkoper de offerte heeft uitgebracht.
- Tenzij koper een schriftelijke offerte heeft aanvaard, bindt een bestelling van goederen of een opdracht tot het verrichten van diensten verkoper slechts indien en nadat hij de bestelling of opdracht schriftelijk heeft bevestigd of, door de koper waarnaarbaar, tot de uitvoering daarvan is overgegaan.

## Artikel 4. PRIJZEN

- Tenzij anders overeengekomen zijn alle prijzen in Euro en zijn deze exclusief BTW en andere overheidsheffingen.
- Wordt een bestelling gedaan zonder dat een prijs uitdrukkelijk overeengekomen is, dan wordt deze bestelling, ongeacht een eerder gemaakte offerte of vroeger berekende prijs, tegen de ten tijde van de uitvoering van de bestelling geldende prijs uitgevoerd.
- Koper is verplicht de kosten van de min- of meerlevering als bedoeld in artikel 5.4 aan Verkoper te voldoen.

## Artikel 5. LEVERING

- Verkoper heeft aan zijn leveringsplicht voldaan door de goederen op het afgesproken tijdstip aan koper aan te bieden. Het aanbod door koper te ver- richten vooruitbetaling of van door hem ten betoeve van de uitvoering van de overeenkomst te verschaffen informatie en/of zaken vanaf de termijn niet eerder dan op het moment dat verkoper een en ander volledig heeft ontvangen.
- Het rapport van de vervoerder vormt het volledige bewijs van aanbod tot levering, indien koper weigert de goederen in ontvangst te nemen.

In geval van een dergelijke weigering komen de kosten van de retourvracht, opslag en andere noodzakelijke kosten voor rekening van koper. Bij weigering van inontvangstname van de goederen zal verkoper deze tot 30 dagen na het aanbod tot levering opslaan. Verkoper zal koper schriftelijk berichten dat deze goederen kan (doen) afhalen tegen kontante betalingen indien betaling nog niet is verricht. Na ommeekomst van deze termijn is verkoper gerechtigd de goederen aan een derde te verkopen of anderszins daarover te beschikken.

- Indien bij levering op afroep geen termijn overeengekomen is, geldt als zodanig een termijn van vier maanden, vanaf de dag waarop de koopovereenkomst gesloten is.
- Door elke overeengekomen hoeveelheid is een speling van 10% toegestaan, met dien verstande dat koper verplicht is 10% minder of meer te ontvangen, zults met een minimum van 1 kilogram respectievelijk 1 liter.
- In geval van door verkoper te verrichten werkzaamheden zal koper alle noodzakelijke medewerking verlenen tot de uitvoering daarvan.

Alle extra kosten die voor verkoper ontstaan ten gevolge van niet of niet-tijdige medewerking door koper zijn voor diens rekening.

## Artikel 6. LEVERINGSTERMIJN

- Een leveringstermijn begint niet eerder te lopen dan op het tijdstip van totstandkoming van de overeenkomst. In geval van een door koper te verrichten vooruitbetaling of van door hem ten betoeve van de uitvoering van de overeenkomst te verschaffen informatie en/of zaken vanaf de termijn niet eerder dan op het moment dat verkoper een en ander volledig heeft ontvangen.
- Tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen dat het om een fakale termijn gaat, leidt termijnoverschrijding slechts tot verzuim van verkoper en tot de bevoegdheid van koper om de overeenkomst te ontbinden, indien koper na ommeekomst van de leveringstermijn een nadere redelijke termijn voor nakoming heeft gesteld waarbinnen verkoper diens verplichting niet alsnog is nagekomen. Koper is in dat geval slechts tot ontbinding bevoegd indien het eventueel door hem geleden nadeel niet op andere wijze kan worden ondervangen.

## Artikel 7. OVERMAGT

Overr overmacht wordt verstaan: elke al dan niet voorzienbare omstandigheid buiten de macht van verkoper waardoor deze wordt bemoeilijkt

in de nakoming van de overeenkomst, zoals – maar niet beperkt tot – het om welke reden dan ook tekortschieten van toeleveranciers, verkerker is in geen geval aansprakelijk voor schade die koper in verband met leveringen of verrichte werkzaamheden niet heeft voldaan. Koper dient de door verkoper geleverde zaken zodanig op te slaan dat kenbaar is dat deze eigendom zijn van verkoper. 2. In geval van niet-tijdige betaling is verkoper bevoegd de hem in eigendom toebehorende zaken terug te nemen, waartoe koper alle vereiste medewerking zal verlenen

## Artikel 8. BETALING

- Koper is, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, verplicht de facturen binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen op de door verkoper aangegeven wijze. Verrekening met enige vordering op verkoper is uitgesloten.
- Facturen worden geacht door koper akkoord te zijn bevonden indien koper niet binnen acht kalenderdagen na factuurdatum daartegen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
- Indien koper het verschuldigde factuurbedrag niet tijdig voldoet, is hij automatisch in verzuim en is hij aan verkoper een direct opesbare rente verschuldigd van 1.25% van het factuurbedrag voor elke maand of gedeelte daarvan, waarmede de betalingstermijn is overschreden. Indien de wettelijke rente hoger is, is koper deze verschuldigd. Verkoper is voorts bevoegd om de uitvoering van enige met koper gesloten overeenkomst op te schorten totdat alnog volledige betaling is ontvangen.
- Buiten het verschuldigde bedrag is verkoper gerechtigd van koper alle kosten te vorderen, die door nietbetaling van koper zijn ontstaan, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten.
- De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het te vorderen bedrag (het factuurbedrag vermeerderd met volgens lid 3 van dit artikel verschuldigde rente) met een minimum van r125,-.
- In geval van (a) surseance van betaling, faillissement van koper of aanrvaag van het faillissement van koper, (b) ontbinding van de vennootschap van koper, (c) (besluit van koper tot) gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van de onderneming van koper, (d) beslag op een belangrijk deel van het vermogen van koper, (e) het ook na een schriftelijke ingebrekestelling niet of niet-volledig nakomen door koper van enige contractuele verplichting, worden alle bedragen welke koper uit hoofde van de overeenkomst is verschuldigd direct geheel opeisbaar. In de hiervoor aangegeven gevallen is verkoper bovendien bevoegd alle overeenkomsten met koper met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd de overige rechten van verkoper.
- Indien verkoper het faillissement van koper aanraagt, is koper tevens alle kosten van faillissementsaanvraag verschuldigd.

## Artikel 9. VOORUITBETALING / ZEKERHEIDSTELLING

Verkoper is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidstelling van koper te verlangen alvorens tot levering of tot verdere levering over te gaan. Indien koper met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidstelling in gebreke blijft, vervalt de eventueel op verkoper rustende leveringsplicht, onverminderd het recht van verkoper op vergoeding van schade, kosten en rente door koper.

## Artikel 10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Verkoper blijft eigenaar van geleverde of nog te leveren goederen zolang koper de vordringen van verkoper terzake al hetgeen koper aan verkoper is verschuldigd uit hoofde van of in verband met leveringen of verrichte werkzaamheden niet heeft voldaan. Koper dient de door verkoper geleverde zaken zodanig op te slaan dat kenbaar is dat deze eigendom zijn van verkoper.
- In geval van niet-tijdige betaling is verkoper bevoegd de hem in eigendom toebehorende zaken terug te nemen, waartoe koper alle vereiste medewerking zal verlenen

## Artikel 11. RETOURZENDINGEN

- Retourzendingen worden niet door verkoper geaccepteerd dan nadat daarvoor voorafgaand overleg heeft plaatsgevonden. 2. Alle kosten van een door verkoper geaccepteerde retourzending komen voor rekening van koper.

## Artikel 12. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die koper in verband met een met verkoper gesloten overeenkomst lijdt, tenzij koper aantoon dat deze schade het rechtstreekse gevolg is van toerekenbaar tekortschieten of een onrechtmatige gedraging van verkoper.
- Terzake adviezen, die verkoper verstrekt zonder dat daaraan een uitdrukkelijk op het verstrekken van advies gerichte overeenkomst ten grondslag ligt, aanvaardt verkoper geen enkele aansprakelijkheid.
- Verkoper is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot bedrijfs- en/of stagtneschade.
- In geval niettegenstaande de in voorgaande artikelen vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen toch enige aan-sprakelijkheid op verkoper moet rusten, dan zal de schadevergoedingsverplichting van verkoper in ieder geval beperkt zijn tot vergoeding van maximaal het factuurbedrag exclusief BTW dat verkoper aan koper terzake de betreffende overeenkomst in rekening heeft gebracht.
- Koper zal verkoper dienen te vrijwaren ter zake van aanspraken van derden tot vergoeding van schade in verband met door verkoper verrichte diensten of door hem verrichte werkzaamheden, voor zover deze schade niet krachtens de overeenkomst, met inbegrip van deze algemene voorwaarden, voor rekening komt van verkoper.

## Artikel 13. GARANTIE

- Op geleverde goederen of verrichte werkzaamheden wordt door verkoper geen garantie verstrekt, tenzij dit tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen.
- De uitdrukkelijk overeengekomen garantie is niet van toepassing op gebreken welke zijn ontstaan door normale slijtage, onzorgvuldige en ondeskundig gebruik, ongelukken of van buiten komend onheil zoals brand of wateroverlast, of indien de goederen zonder schriftelijke toestemming van verkoper door of in opdracht van koper zijn gewijzigd of gerepareerd.
- De uitdrukkelijk overeengekomen garantie geldt slechts indien en zooda de koper aan al zijn verplichtingen jegens verkoper heeft voldaan. 4. De kosten van (her)stelwerkzaamheden, welke werkzaamheden niet vallen onder de uitdrukkelijk overeengekomen garantie, zullen door verkoper aan koper in rekening worden gebracht.

## Artikel 14. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- Op deze algemene voorwaarden en de met verkoper gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, met verkoper gesloten overeenkomsten, dan wel nadere overeenkomsten welke daarvan het gevolg zijn, dan wel die ontstaan naar aanleiding van door verkoper uitgebrachte offertes en door verkoper verstrekte adviezen, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd het recht van verkoper zich te wenden tot een andere, op grond van de wet bevoegde rechter.